

Preisliste Österreich Gültig ab 01.06.2024

Unsere Preise werden jährlich aktualisiert.

	BASIS Das Selfservice Paket	PRO 50 Das Bestseller Paket	SMART 24 Das rund-um-die- Uhr Paket
	Mo-Fr	Mo-Fr	Mo-So
Servicezeiten	8-18	7-20	24/7
Monatliche Grundgebühr	€ 69,-	€ 215,-	€ 325,-
Anrufe inkludiert	0	50	50
Preis pro Anruf	€ 1,99	€ 1,99	€ 1,99
Kündigungsfrist	monatlich	monatlich	2 Monate
Inkludierte Mitarbeiter*innen	2	10	10
Anrufinformation per E-Mail	✓	✓	✓
Kostenloses Verbinden	✓	✓	✓
Anrufannahme in Deutsch & Englisch	✓	✓	✓
Anruferkennung	✓	✓	✓
Zugriff Inkasso und Briefversand	✓	✓	✓
Mitarbeiter*innen Suche / CSV Import	✓	✓	✓
Anrufgründe	✓	✓	✓
Statusplanung	✓	✓	✓
Anrufinformation per SMS	€ 0,30	€ 0,30	€ 0,30
Sprachbox	€ 6,90	€ 4,70	-
Individuelles Zusatzfeld je Mitarbeiter*in	€ 6,90	€ 4,70	€ 4,70
Individuelle Betreffzeile je Mitarbeiter*in	€ 87,90* € 10,90	€ 54,90* € 5,90	€ 54,90* € 5,90
Erweiterung Wochenende	-	€ 59,90* € 71,90	✓
PLZ Zuweisung	-	€ 130,90* € 11,90	€ 130,90* € 11,90
Technische individuelle Entwicklungen	-	auf Anfrage	auf Anfrage
Individualisierung der Prozesse	-	auf Anfrage	auf Anfrage
Mitarbeiter *innen Schulungen	-	auf Anfrage	auf Anfrage
Einrichtung benefit Kundenbereich	-	auf Anfrage	auf Anfrage
5 weitere Mitarbeiter*innen		€ 11,90	
10 weitere Mitarbeiter*innen		€ 17,90	
Unendlich Mitarbeiter*innen		€ 23,90	
Online Terminkalender		€ 34,90	
Einrichtung Terminkalender		auf Anfrage	
Email Bearbeitung		auf Anfrage	
Individuelle Sprachansage		€ 155,-*	

Alle Preise verstehen sich exklusive UST.
Weitere Leistungen sind möglich und werden
nach individuellem Angebot und Aufwand verrechnet.

Preise ohne Kennzeichnung: Preise pro Monat
Preise mit *: Einmaliger Preis
Ausnahme: Preis pro Anruf/pro SMS

BASIS

 Das Selfservice
Paket

PRO 50

 Das Bestseller
Paket

SMART 24

 Das rund-um-die-
Uhr Paket

Preisliste gültig ab 1.6.2024

Unsere Preise werden jährlich aktualisiert.

Einspielen von Soundfiles	€ 27,50*
AKM freie Musik Soundfiles	€ 75,-*
Fax2Mail/Mail2Fax	€59,90* € 5,90
Nationale Ortsnummer	€ 70,90* € 10,90
0670 Mobilnummer	€ 65,90* € 11,90
0800 Servicenummer	€ 71,90* € 29,-
0720 Servicenummer	€ 71,90* € 11,90
Geschäftsadresse	auf Anfrage
Marketing Dienstleistungen	auf Anfrage
Sekretariatstätigkeiten	auf Anfrage
Social Media Betreuung: Facebook, Instagram, Xing, LinkedIn	auf Anfrage
SEO: Klicks optimieren, Googlesuche, Keywords	auf Anfrage
SEA: bezahlte Suchmaschinenwerbung (Google Ads)	auf Anfrage
Serienbriefe	auf Anfrage
Weiterl. Festnetz D pro Minute	€ 0,13
Weiterl. Mobilnetz D pro Minute	€ 0,43
Weiterl. Internationale Netze pro Minute	€ 0,86

Alle Preise verstehen sich exklusive UST.
Weitere Leistungen sind möglich und werden
nach individuellem Angebot und Aufwand verrechnet.

Preise ohne Kennzeichnung: Preise pro Monat
Preise mit *: Einmaliger Preis
Ausnahme: Preis pro Anruf/pro SMS